

De balans tussen openheid

De TU Delft is een stad op zichzelf met tientallen gebouwen, honderden laboratoria, negentienduizend studenten en ongeveer 4500 medewerkers, waarvan 2500 wetenschappers. De campus is met 154 hectare zelfs een van de grootste ter wereld. Behalve de grootte en variëteit van het complex, vormt het beleid van maximale toegankelijkheid een uitdaging voor de door Ron Massink gecoördineerde veiligheidszorg. Creativiteit, kruisbestuiving van kennis en het toekennen van eigen verantwoordelijkheden zijn daarbij onontbeerlijk. Bijzonder is dat de VBN-er van deze maand zijn kennis ook als docent gebruikt.

Ron Massink begon zijn carrière in 1981 bij de politie op de luchthaven Schiphol, waar hij uiteenlopende functies vervulde op zowel operationeel als beleidsniveau. Toen de politietaken overgingen naar de marechaussee werd hij vanuit de afdeling Corporate Security als shiftmanager verantwoordelijk voor de veiligheid op het luchthaventerrein. Na twaalf jaar Schiphol stapte de veiligheidsspecialist over naar het GAK, waar hij als plaatsvervangend hoofd Corporate Security aan de slag ging. De eerste drie jaar zorgde hij voor de veiligheid binnen de zeven kantoren in en rond Amsterdam, waarna hij als frauderechercheur met algemene opsporingsbevoegdheid onder andere leiding ging geven aan onderzoek naar grootschalige fraudes door werkgevers en werknemers.

Hogere veiligheidskunde

Geleidelijk nam bij de VBN-er van de maand de interesse in andere veiligheidsdisciplines toe. "Ik wilde mij meer in algemeen management en safety bekwamen, want ik had toen al het gevoel dat veiligheid, opsporing, safety en security een onderlinge samenhang hadden en ook niet los van de rest van de organisatie gezien konden worden." Na de nodige kennis vergaard te hebben, startte hij in 2003 met les geven aan een opleiding in hogere

veiligheidskunde. Massink werkte inmiddels sinds 2000 bij de Sociale Verzekeringsbank als hoofd Beveiliging en Veiligheid en deed het lesgeven daarnaast. Ook nu nog leidt hij naast zijn reguliere werk studenten op in onder andere hogere veiligheidskunde en nucleaire veiligheid. "Het was mij destijds al snel opgevallen dat voor zo iets belangrijks als veiligheid bijna nog geen wetenschappelijke basis bestond. Er vond wel altijd al wetenschappelijk onderzoek plaats naar risicomanagement, maar dat strekte zich niet uit tot strategisch/operationele risico's."

Strategische positie Sinds 2006 werkt Massink als corporate manager Integrale Veiligheid bij de TU Delft. "Er was behoefte aan een overall-benadering van veiligheid vanuit een strategische positie. Ondanks dat het een tijdelijk contract betrof, besloot ik het toch maar te gaan doen. Want het zijn de mooiste opdrachten als je de vrijheid krijgt om een compleet systeem voor veiligheidsmanagement te bouwen, samen met belanghebbenden als de IT-manager en de facility manager. Het tijdelijke karakter van de opdracht bleek overigens betrekkelijk, want intussen zit ik hier al weer acht jaar. Daarnaast houd ik mij bezig met advisering over opleidingen en ben ik als docent verbonden aan de master nuclear security en als docent en docentenbegeleider aan de master integrale veiligheid."

Psychologische effecten Massink benadrukt dat veiligheid vanuit een integrale positie aangestuurd dient te worden. "Veiligheidsmanagement hoort ingebed te zijn in de reguliere bedrijfsvoering. Je hebt namelijk altijd te maken met de Pyramide van Maslow waarbij processen om voorrang strijden. Wie zich niet onveilig voelt is niet op de eerste plaats in veiligheid geïnteresseerd. Mensen beleven daarom de noodzaak van veiligheid op verschillende manieren. Wie zich bedreigd voelt heeft natuurlijk wel behoefte aan veiligheid, maar de meeste mensen verkeren in de illusie van een zekere onkwetsbaarheid. Ze denken liever niet aan de kans op een mogelijk slachtofferschap. Diezelfde psychologie vind je bij het bestuur en hoger management. Dat is iets waar je als veiligheidsspecialist rekening mee dient te houden. Breng dus op een gebalanceerde manier veiligheid naar voren in termen die de organisatie ook aanspreken. Spreek de taal van het bestuur! Het gaat tenslotte om de organisatie. Als die er niet was, had je ook geen veiligheidsmanagement nodig. Denk dus nooit dat je recht hebt op meer budget en bevoegdheden omdat je zo belangrijk bent, maar kijk eens hoe je kan bijdragen aan het bereiken van de doelen die je organisatie voor ogen heeft en houd daarbij rekening met de psychologische effecten."

Kruisbestuiving Zoals bij veel

en veiligheid

'Het is juist de denkkraft van de eigen organisatie die de beste bescherming biedt tegen incidenten.'

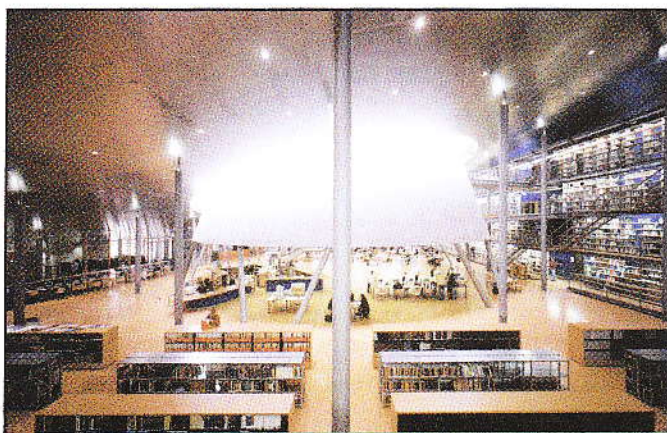


grote organisaties is de veiligheidszorg op een enorme campus als die van de TU Delft niet een kunstje dat je op school kan leren. Massink: "In de aanpak van de dag moet je de tijd nemen om af en toe eens in de verte te staren om nieuwe ideeën te krijgen. Natuurlijk ga ik ook regelmatig ten rade bij vakgenoten en collega's, om niet teveel in één spoor te geraken en om ook weer nieuwe ideeën op te doen. Van belang is een continue kruisbestuiving tussen vakgebieden. Ik zie interessante ontwikkelingen bij andere specialisten in veiligheidsonderwerpen. Als je die kruisbestuiving benut, kan je heel belangrijke resultaten behalen. Denk eens aan kwantitatieve en kwalitatieve

risicoanalyse. Die vakgebieden liggen nog relatief ver uit elkaar. Om risicomanagement binnen de organisatie te integreren, hanteert bijvoorbeeld Shell de Tripod-methode. Hierbij wordt na elk incident onderzocht of er tekortkomingen in het algemene bedrijfsproces aan ten grondslag liggen. Door daarop te sturen, wordt herhaling van het incident effectief tegengegaan. Zo worden safety en security als het ware een beleidsinstrument."

Zo open mogelijk Kan bij Shell nog 'safety first' dwingend worden opgelegd; bij een universiteit ligt dit toch iets anders. "De TU Delft is een organisatie die erop gericht is om zo

open mogelijk te zijn" erkent Massink. "Wij streven naar maximale toegankelijkheid tot ons instituut en onze kennis voor belangstellenden uit de hele wereld. Bedrijven zouden onderzoeksresultaten als bedrijfsgeheimen behandelen, maar de wetenschap wil kennis juist verspreiden en zo snel mogelijk gepubliceerd zien. Natuurlijk zijn er vele zaken die wel om bescherming vragen en kan ook lang niet alles in de openbaarheid worden gebracht. Maar die bescherming bereik je hier niet met *guns, guards en gates*. Het is dus bij elke maatregel zoeken naar de balans tussen veiligheid en openheid. Daarbij moeten wij er rekening mee houden dat de studenten en medewer- ►



PERSONALIA

Ron Massink

Ron Massink (1958) begon zijn carrière in 1981 bij de politie op de luchthaven Schiphol. In 1993 werd hij plaatsvervangend hoofd Corporate Security bij het GAK om daar drie jaar later over te stappen naar de dienst fraudebestrijding. In 2000 trad Massink bij de Sociale Verzekeringsbank in dienst als hoofd Security en Safety, wat hij bleef tot 2005. In de tussentijd startte hij naast zijn reguliere baan in 2003 als docent aan het Post Hoger Onderwijs Veiligheidskunde en begon hij in 2004 het bedrijf Lindyn dat adviezen, trainingen en inspecties op veiligheidsgebied verzorgt. Sinds 2006 is Massink bij de TU Delft corporate manager Integrale Veiligheid/Integrated Risk en is hij als partner verbonden aan Triple-S-Management Synergetic Hazard Risk Management. Daarnaast is hij voorzitter van de werkgroep Integrale Veiligheid van het ministerie van OCW, docent en leercoach bij de master Integrale Veiligheid, medeoprichter en docent van de master Nuclear Security en ontwikkelaar van de master Management of Integrated Hazard Risk. Zelf volgde Massink opleidingen bij de politie, de COOSZ-opleiding tot frauderechercheur, de ISBW-opleiding in strategisch management, nuclear security bij Sandia Laboratories, nucleaire technologie aan de TU Delft, safety engineer aan het PHOV en P-HBO security management aan de Haagse Hogeschool.

VBN BIJEENKOMST

Op donderdag 23 oktober houdt de Vereniging Beveiligingsprofessionals Nederland een bijeenkomst bij de TU Delft. Verschillende topspecialisten vertellen over hun ervaringen met nucleaire veiligheid en over wat andere veiligheidspecialisten daarvan kunnen leren. Ook vindt een rondleiding plaats door het innovatiecentrum Dreamteams van de TU Delft. Nadere bijzonderheden worden bekend gemaakt op de website van de VBN. Deelname is alleen mogelijk voor VBN-leden en voor personen die zich vóór 1 oktober aanmelden als lid van de VBN.

kers andere belangen hebben dan wij als veiligheidspecialisten. Juist daarom werken die traditionele waarden uit de beveiliging hier niet."

Eigen verantwoordelijkheid Wat volgens Massink wel werkt is dat je iedereen een beetje medeverantwoordelijk maakt voor de veiligheid. "We wijzen iedereen op de verantwoordelijkheid voor wat er binnen een straal van 25 meter gebeurt. Dat zien wij als een ruimte waarbinnen het individu zelf invloed kan uitoefenen. Zie je iets vreemds? Meld dit dan. Heeft iemand moeilijkheden? Bied dan een helpende hand. Wij kunnen het als veiligheidsdienst niet alleen, maar als iedereen bereid is een stukje eigen verantwoordelijkheid ook richting anderen te dragen, kunnen wij het zonder *guns, guards* en *gates* stellen. Dat klinkt misschien simpel en het is ook best een hele kunst om het in de organisatie te realiseren, maar het is wel het doel waar we naar toe willen. Het belangrijkste is om mensen dus zelf verantwoordelijk te maken voor de eigen leefomgeving. Maar stimuleer ze ook om zelf na te denken. Het is juist de denkracht van de eigen organisatie die de beste bescherming biedt tegen incidenten. Dat houdt je slagvaardig en creatief."

Nuclear security Bij het PHOV (Post Hoger Onderwijs Veiligheidskunde) geeft Massink les in security en sociale veiligheid. Binnen de masteropleiding nuclear security geeft hij colleges in international approach, gebaseerd op nucleaire beveiliging in de wereld. "In samenwerking met het International Atomic Energy Agency in Wenen zijn we deze master gestart, waarbij de TU Delft samenwerkt met universiteiten uit Duitsland, Groot-Brittannië, Oostenrijk en Noorwegen. Nuclear security wordt wereldwijd op sterk uiteenlopende manieren uitgevoerd. In sommige landen zorgen gewapende beveiligers voor de veiligheid, maar in Europa is het gebruik van wapens voor dat doel meestal niet toegestaan. Dan moet je dus op een slimme manier met beveiliging omgaan. Je gaat meer uit van intelligence en vooruit denken. De studenten in nuclear security probeer je daarom het besef mee te geven dat ze creatief moeten omgaan met de verschillende manieren waarop ze een object kunnen beveiligen. Kijk ook naar wat er gebeurt in de wereld en naar hoe je dat zou kunnen benaderen als het bij jou gebeurt!"

Vincent Vreeken
Vincent.Vreeken@beveiliging.nl